

SHANGHAI → COLOMBIA · PERÚ · ECUADOR · CHILE · COSTA RICA · BRASIL

Su primera importación desde China

Guía práctica para empresas de Colombia, Perú, Ecuador, Chile,
Costa Rica y Brasil

Supro Group

Aurelia International (HK) Co., Limited · Supro International Trading Co., Ltd. · Shanghai Yinqian
Industrial Co., Ltd.

Edición octubre

2026

www.supro.cc

Por qué esta guía

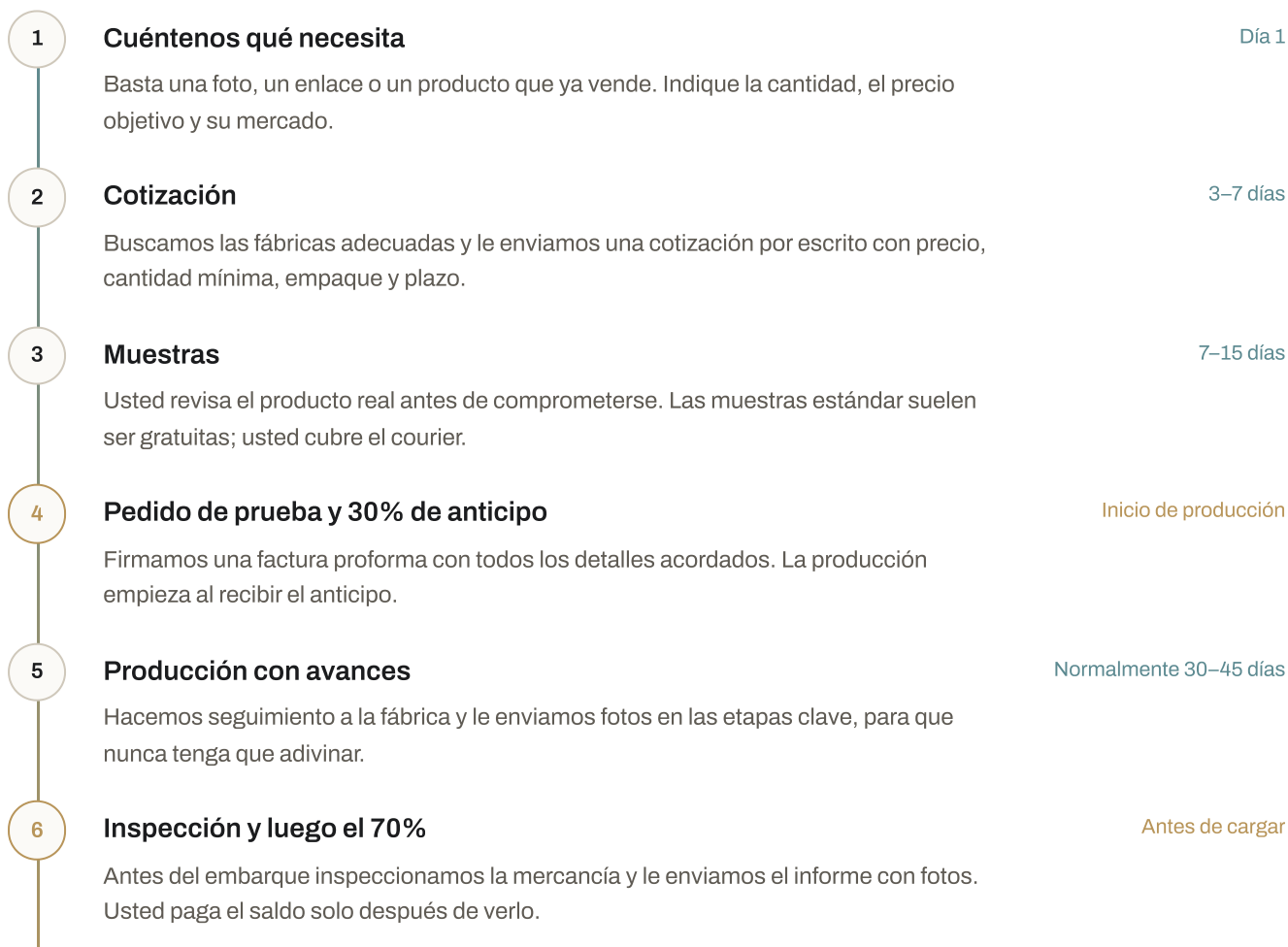
Comprar directamente en China puede bajar mucho sus costos, pero el primer pedido genera muchas preguntas: en quién confiar, cuánto cuesta realmente, cuánto tarda y qué hacer si algo sale mal.

Esta guía las responde con palabras sencillas. Se basa en lo que vemos cada día enviando productos de consumo de China a Latinoamérica. Úsela junto con su agente de aduanas, que conoce las normas de sus productos.

Contenido

- 01 Cómo funciona un pedido
- 02 Antes de empezar
- 03 Cuánto cuesta realmente
- 04 Condiciones de entrega (Incoterms) sin tecnicismos
- 05 Pagar con seguridad
- 06 Muestras y control de calidad
- 07 Plazos y el calendario chino
- 08 Documentos y normas de producto
- 09 Glosario
- 10 Lista de control para su primer pedido

01 Cómo funciona un pedido



7

Embarque y documentos

Reservamos el flete y enviamos la factura, la lista de empaque, el B/L y el certificado de origen que necesita su agente de aduanas.

Vea la guía de importación

Tiempos habituales; varían según el producto y la temporada.

02

Antes de empezar

Tres cosas que conviene tener listas antes de un primer pedido:

Su empresa registrada como importadora

ante la autoridad tributaria de su país (vea la tabla).

Un agente de aduanas

que clasifique su producto (partida arancelaria), le indique el arancel y nacionalice la mercancía. Hable con él antes de pedir, no después.

Una ficha clara del producto

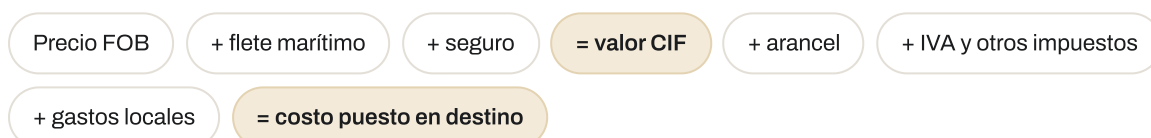
fotos o muestras, cantidad, precio objetivo, empaque y los certificados que exige su mercado.

País	Para importar necesita	Acuerdo comercial con China	Tránsito desde Shanghái
Colombia	- RUT con actividad de importación y NIT activo. - Agencia de aduanas para envíos de más de USD 1.000 FOB. - Declaración Andina del Valor en cada importación.	No hay. La mercancía china paga el arancel general.	Buenaventura unos 30–35 días; Cartagena unos 35–40 días.
Perú	- RUC activo y habilitado para importar. - Agente de aduana para importaciones comerciales.	TLC Perú–China: con certificado de origen muchos productos ingresan con 0% de arancel.	Callao unos 28–32 días.
Ecuador	- RUC y registro como importador en ECUAPASS (con firma electrónica). - Agente de aduana para la mayoría de importaciones comerciales.	Acuerdo Ecuador–China vigente desde el 1 de mayo de 2024: muchas subpartidas en 0%, otras con desgravación de 5 a 20 años. Requiere certificado de origen.	Guayaquil unos 30–35 días.
Chile	- RUT de la empresa importadora. - Agente de aduanas para importaciones de más de USD 1.000 FOB.	TLC Chile–China vigente desde 2006: con certificado de origen casi todos los bienes ingresan con 0% de arancel.	San Antonio o Valparaíso unos 32–38 días.

Costa Rica	- Registro como importador en el sistema aduanero TICA. - Agente aduanero autorizado, obligatorio.	TLC Costa Rica–China vigente desde 2011: con certificado de origen muchos productos ingresan con arancel reducido o 0%.	Caldera (Pacífico) unos 30–35 días; Moín / Limón (Caribe) unos 35–40 días.
Brasil	- La empresa importadora debe estar habilitada en Siscomex (RADAR) ante la Receita Federal. - Un despachante aduanero presenta la declaración de importación. - Etiquetas e información del producto en portugués.	Brasil no tiene acuerdo comercial con China: se aplica el arancel completo del Mercosur.	Santos (São Paulo) unos 40–50 días vía el cabo de Buena Esperanza; también Paranaguá, Itajaí / Navegantes y Río de Janeiro.

03 Cuánto cuesta realmente

El precio por unidad de una cotización es solo el comienzo. Lo que importa es el costo puesto en destino: lo que cuesta la mercancía ya en su bodega.



Ejemplo: 5.000 unidades a USD 2,00 FOB, un contenedor de 20' a Colombia

Mercancía (FOB)	USD 10.000,00
Flete marítimo (referencia)	USD 2.000,00
Seguro (0,5%)	USD 60,00
Valor CIF	USD 12.060,00
Arancel (10%, ejemplo)	USD 1.206,00
IVA 19%	USD 2.520,54
Puerto, agente y transporte (referencia)	USD 900,00
Costo puesto en destino	USD 16.686,54

Por unidad: USD 2,00 FOB → USD 3,34 en destino

- El arancel depende de la partida arancelaria de su producto; su agente lo confirma. Con certificado de origen, los acuerdos comerciales pueden reducirlo a 0%.
- El IVA pagado en la importación suele ser descontable para una empresa registrada; consulte a su contador.
- El flete cambia con la temporada. Nuestro planificador en supro.cc/es/planner/ recalcula todo esto con cifras actuales.

04 Condiciones de entrega (Incoterms) sin tecnicismos

La condición de entrega define quién paga qué y dónde pasa el riesgo del vendedor a usted.

Término	Nosotros nos encargamos de	Usted se encarga de	Conviene si
EXW	Mercancía lista en fábrica	Todo desde la puerta de la fábrica, incluida la exportación en China	Rara vez conviene en una primera importación
FOB	Mercancía, exportación y carga a bordo en China	Flete marítimo, seguro, importación	Ya tiene un agente de carga de confianza
CIF	Lo de FOB, más flete marítimo y seguro básico hasta su puerto	Nacionalización, impuestos, entrega	Una primera importación: un solo precio hasta su puerto
DDP	Todo hasta su puerta, impuestos incluidos	Recibir la mercancía	Solo es posible en algunos casos; consúltenos

En FOB y en CIF el riesgo pasa a usted cuando la mercancía está a bordo en China. Por eso el seguro importa aunque nosotros reservemos el flete.

05 Pagar con seguridad

Nuestras condiciones para clientes nuevos y los hábitos que hacen seguro cualquier pago internacional:

Muestras

- Las muestras estándar suelen ser gratuitas.
- Si necesita una muestra personalizada con un costo de desarrollo alto, acordamos antes cómo compartirlo.
- El courier corre por su cuenta. Muchos clientes nos dan su cuenta de DHL, FedEx o UPS y enviamos con ella.

Pago

- Clientes nuevos: 30% de anticipo para iniciar la producción y 70% tras la inspección, antes del embarque.
- Pago por transferencia bancaria a Aurelia International (HK) Co., Limited o a Supro International Trading Co., Ltd.
- Cuando los pagos han sido puntuales y el volumen crece, revisamos las condiciones con usted.

Si algo sale mal

- Inspeccionamos antes de que pague el saldo, así que la mayoría de los problemas se resuelven en China.
- Si aparece un defecto después de la llegada, primero intentamos organizar el reproceso en su país.
- Si no es posible, acordamos con usted una reposición o un reembolso.

Tamaño del pedido de prueba

- Un pedido de prueba suele ser de 500 a 3.000 unidades, según el producto.
- Le indicamos el mínimo exacto en la cotización, antes de que se comprometa.
- Varios productos pueden ir en un mismo embarque; el planificador de carga muestra cómo caben.

Pagar con seguridad

1. Solo aceptamos pagos en cuentas de empresa a nombre de Aurelia International (HK) Co., Limited o Supro International Trading Co., Ltd. Nunca en cuentas personales.
2. Nuestros datos bancarios no cambian por correo. Si recibe datos nuevos, no pague: llámenos o escríbanos primero.
3. Antes de su primer pago, puede confirmar la cuenta con nosotros por teléfono o videollamada.

Señales de alerta con cualquier proveedor

- Datos bancarios que cambian por correo, o una cuenta a nombre de una persona
- Un beneficiario que no coincide con la empresa con la que firmó
- Presión para pagar antes de una factura proforma con todos los detalles
- Precios muy por debajo de los de todos los demás para el mismo producto

Verifiquenos

Nuestras empresas están registradas y pueden consultarse en los registros oficiales:

Aurelia International (HK) Co., Limited

N.º de registro comercial
80595158

Consulte en icris.cr.gov.hk

Supro International Trading Co., Ltd.

Código Unificado de Crédito Social
91310000MA7G91M49P

Consulte en gsxt.gov.cn

Shanghai Yinqian Industrial Co., Ltd.

Código Unificado de Crédito Social
91310115MADT6TBX92

Consulte en gsxt.gov.cn

06

Muestras y control de calidad

La mayoría de los problemas de calidad se evitan antes de empezar la producción, no se descubren cuando llega la mercancía.

Muestra	Especificación	Durante la producción	Inspección antes del embarque
Usted aprueba una muestra. Cada parte guarda una muestra firmada como referencia de producción (la "muestra maestra").	Material, color, medidas, logo, empaque y marcas de caja quedan escritos en la factura proforma.	Hacemos seguimiento a la fábrica y enviamos fotos en las etapas clave.	Antes de que pague el saldo, inspeccionamos una muestra al azar y le enviamos el informe con fotos.

Cómo funciona el muestreo de inspección (AQL)

Los inspectores no revisan cada pieza. Revisan una muestra al azar cuyo tamaño depende del pedido (norma internacional ISO 2859-1, nivel II). Por ejemplo:

Tamaño del pedido	Piezas revisadas	Defectos mayores aceptados (AQL 2,5)
281–500	50	3
501–1.200	80	5
1.201–3.200	125	7
3.201–10.000	200	10

Si se encuentran más defectos, el lote no pasa: la fábrica lo selecciona o reprocesa y volvemos a inspeccionar antes del embarque.

07

Plazos y el calendario chino

Un primer pedido suele tardar de tres a cuatro meses desde el primer mensaje hasta su bodega. Planifique hacia atrás desde la fecha en que necesita la mercancía.

Cotización	3–7 días	Precios respaldados por fábrica, con plazo y pedido mínimo.
Muestras	1–2 semanas	Muestras de preproducción enviadas por courier.
Producción	30–45 días	Del anticipo a la mercancía terminada; más si hay moldes o empaques nuevos.
Inspección y carga	3–5 días	Inspección final, informe para usted y carga del contenedor.
Tránsito marítimo	28–40 días	Según el puerto, ver abajo.

Fechas que mueven la producción en China

Año Nuevo chino	6 de febrero de 2027	Las fábricas cierran de dos a cuatro semanas; los operarios se van antes y vuelven poco a poco después del Festival de los Faroles (20 de febrero de 2027). Confirme los pedidos con al menos dos meses de antelación.
-----------------	----------------------	--

Semana Dorada	1–7 de octubre	Feriado nacional. Fábricas y puertos van más lento durante una semana.
Temporada alta	Agosto–octubre	Mercancía para fin de año. Suben los fletes y los plazos de fábrica; reserve con tiempo.

08 Documentos y normas de producto

Documentos que enviamos con cada embarque:

- Factura comercial y lista de empaque
- Conocimiento de embarque (B/L)
- Certificado de origen, cuando aplica un acuerdo comercial (Perú, Ecuador, Chile, Costa Rica)
- Informe de inspección con fotos
- Certificados o informes de laboratorio acordados en el pedido

Normas de producto a revisar en su país

Colombia	• Reglamentos técnicos y etiquetado para textiles, calzado, juguetes y eléctricos. • Artículos en contacto con alimentos (vasos, botellas, menaje) deben cumplir las normas sanitarias del INVIMA.
Perú	• Artículos en contacto con alimentos requieren autorización sanitaria de DIGESA. • Etiquetado en español para bienes de consumo.
Ecuador	• Reglamentos técnicos INEN y etiquetado para muchos bienes de consumo. • Normas de ARCSA para productos en contacto con alimentos.
Chile	• Los productos eléctricos requieren certificación SEC antes de su venta. • Los artículos en contacto con alimentos deben cumplir las normas sanitarias del Ministerio de Salud.
Costa Rica	• Etiquetado en español según los reglamentos técnicos RTCR. • Requisitos del Ministerio de Salud para artículos en contacto con alimentos y algunos bienes de consumo.
Brasil	• Certificación INMETRO para muchos productos de consumo, como juguetes, artículos eléctricos y algunos utensilios de cocina. • Normas de ANVISA para artículos en contacto con alimentos y cosméticos; homologación de ANATEL para equipos inalámbricos y de telecomunicaciones. • La aduana revisa con detalle valores y descripciones: las facturas deben ser completas y coherentes.

09 Glosario

AQL

Límite de calidad aceptable: número de defectos permitidos en una muestra de inspección.

B/L

Conocimiento de embarque: documento que representa la mercancía; se necesita para retirarla.

CBM / m³

Metro cúbico, la unidad de volumen de carga. Un contenedor de 20' carga en la práctica unos 28 m³; uno de 40' HQ, unos 68 m³.

Certificado de origen

Prueba que la mercancía se fabricó en China; con un acuerdo comercial puede reducir el arancel a 0%.

CIF

Costo, seguro y flete: precio que incluye flete marítimo y seguro hasta su puerto.

Agente de aduanas

Agente autorizado que declara y nacionaliza su mercancía.

ETD / ETA

Fecha estimada de salida / llegada.

FCL / LCL

Contenedor completo / carga consolidada (contenedor compartido).

FOB

Libre a bordo: precio de la mercancía cargada en el buque en China.

Muestra maestra

La muestra aprobada que se guarda como referencia de calidad para la producción.

Partida arancelaria (HS)

Clasificación internacional del producto que define el arancel y las normas.

Plazo de producción

Tiempo desde la confirmación del pedido hasta la mercancía lista.

MOQ

Cantidad mínima de pedido.

PI

Factura proforma: documento que confirma precio, especificaciones y condiciones de pago.

T/T

Transferencia bancaria internacional, el pago habitual en comercio exterior.

10 Lista de control para su primer pedido

- ☐ Registro de importador activo en mi país
- ☐ Agente de aduanas elegido; partida y arancel confirmados
- ☐ Costo puesto en destino calculado, no solo el precio FOB
- ☐ Condición de entrega elegida (FOB o CIF)
- ☐ Muestra aprobada y guardada como referencia
- ☐ Factura proforma con todas las especificaciones y el empaque
- ☐ Empresa y cuenta bancaria del proveedor verificadas
- ☐ Informe de inspección recibido antes de pagar el saldo
- ☐ Certificado de origen solicitado, si aplica un acuerdo comercial
- ☐ Pedido confirmado al menos dos meses antes del Año Nuevo chino

¿Listo para su primer pedido?

Envíenos un producto, una foto o simplemente una pregunta. Le responderá una persona en un día hábil.

sales@supro.cc

www.supro.cc/es/quote/



Solicitar cotización

Información general para planificar; no es asesoría legal ni tributaria. Las tarifas y normas cambian; confírmelas con su agente de aduanas.
Oficina 806B, Edificio 6, Lane 958 Jinsha West Road, North Hongqiao Greenland Technology Park, Distrito de Jiading, Shanghai 201803, China